La tua opinione conta

Sondaggio dell'ACT Healthcare

L'ACT Health desidera sentire da te in merito all'assistenza sanitaria che ricevi.

Il Sondaggio dell'ACT Healthcare aiuterà a migliorare i suoi servizi:

- Informando coloro che prendono decisioni importanti che cosa tu pensi dei loro servizi, e
- Assistendo l'ACT Health a strutturare i suoi servizi in modo che corrispondano alle tue necessità.

Le domande del questionario riguardano:

- **il tuo accesso all'assistenza sanitaria**
- **la tua sicurezza**
- **se sei stato trattato con rispetto**
- **in che modo informazioni rilevanti ti sono state comunicate**
- **la tua partecipazione nelle decisioni e nelle scelte riguardanti l'assistenza sanitaria prestati**
- **i tuoi diritti secondo la legislazione sulla privacy**
- **la tua capacità di fornire commenti e feedback (reazioni) in merito ai servizi di assistenza sanitaria**

Se accetti di partecipare, potrebbe essere che ricevi il questionario tramite posta oppure che ti sia consegnato a mano quando usi i servizi dell'ACT Health. Potresti anche essere invitato a partecipare ad un focus group (gruppo ristretto di approfondimento). Se scegli di partecipare, ti sarà chiesta la tua opinione su argomenti relativi all'assistenza sanitaria che ti è stata fornita.

La partecipazione è volontaria. Se non desideri di partecipare puoi firmare un *opt out form* (Modulo per la rinuncia alla partecipazione) disponibile presso il tuo erogatore di assistenza sanitaria o rivolgendoti a UltraFeedback – gli amministratori del sondaggio – tramite il numero di telefono o l'indirizzo e-mail indicati qua sotto. Inoltre, se ricevi il questionario del sondaggio, non sei obbligato a compilarlo.

ENGLISH	If you need interpreting help, telephone:
ARABIC	إذا إحتجت للمساعدة بالترجمة الشفوية،إتصل بالهاتف:
CHINESE	如果您需要口译员帮助，请拨电话：
CROATIAN	Ako trebate pomoć tumača telefonirajte:
DARI	اگر به کمک ترجمه شفاهی ضرورت دارید، به این شماره تیلفون کنید:
GREEK	Αν χρειάζεστε διερμηνέα τηλεφωνήσετε στο:
ITALIAN	Se avete bisogno di un interprete, telefonate al numero:
LAO	ຖ້າ ການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອກ່ຽວກັບການແປພາສາ, ໃຫ້ໂທລະສັບຫາ
MALTESE	Jekk ghandek bżonn l-ghajnuna t'interpretu, ċempel:
PERSIAN	اگر به ترجمه شفاهی احتیاج دارید به این شماره تلفن کنید:
RUSSIAN	Если вам нужна помощь переводчика, звоните по телефону:
SPANISH	Si necessita la asistencia de un intérprete, llame al:
VIETNAMESE	Nếu bạn cần một người thông ngôn hãy gọi điện thoại:

HEALTH CARE INTERPRETERS 6205 3333
TRANSLATING AND INTERPRETING SERVICE
131 450
Canberra and District – 24 hours a day, seven days a week

La tua privacy sarà rispettata in ogni momento – gli ospedali e i servizi di assistenza sanitaria non sapranno chi ha partecipato.

Per ulteriori informazioni sul sondaggio dell'ACT Healthcare rivolgiti a:

UltraFeedback (Amministratori del sondaggio)
Telefono (gratuitamente): 1800 143 733
Email: acthealthsurvey@ultrafeedback.com