Ý kiến của quý vị rất giá trị

Cuộc Thăm Dò Ý Kiến của ACT Healthcare

ACT Health muốn nghe ý kiến của quý vị về dịch vụ chăm sóc y tế mà quý vị nhận được.

Cuộc Thăm Dò Ý Kiến của ACT Healthcare sẽ giúp cải thiện các dịch vụ bằng cách

- Báo cho những người đưa ra quyết định biết những điều quý vị nghĩ về các dịch vụ của họ, và
- Giúp ACT Health sắp xếp các dịch vụ nhằm đáp ứng các nhu cầu của quý vị.

Các câu hỏi sẽ hỏi về:

- **việc tiếp cận với dịch vụ chăm sóc y tế của quý vị**
- **vấn đề an toàn của quý vị**
- **quý vị có được đối xử với sự tôn trọng hay không**
- **các thông tin mà quý được nghe có liên quan ra sao**
- **việc tham gia vào các quyết định và những lựa chọn về vấn đề chăm sóc y tế của quý vị**
- **những quyền hạn của quý vị dưới luật lệ về quyền riêng tư**
- **khả năng được phê bình và góp ý của quý vị về các dịch vụ chăm sóc y tế.**

Nếu quý vị được mời tham gia, quý vị có thể nhận một bản thăm dò ý kiến qua đường bưu điện hoặc được trao tận tay khi quý vị sử dụng các dịch vụ của ACT Health. Quý vị cũng có thể được mời tham gia một nhóm tiêu điểm (focus group). Nếu chọn tham gia, quý vị sẽ được yêu cầu cho biết ý kiến về những vấn đề liên quan tới việc chăm sóc y tế mà quý vị đã nhận.

Việc tham gia này mang tính cách tình nguyện. Nếu không muốn tham gia, quý vị có thể ký tên vào *mẫu đơn rút tên ra* (opt out form) hiện có sẵn tại dịch vụ chăm sóc y tế của mình, hoặc bằng cách liên lạc với UltraFeedback – các nhân viên quản lý cuộc thăm dò ý kiến - qua số điện thoại hoặc địa chỉ email dưới đây. Ngoài ra, nếu có nhận một bản thăm dò ý kiến, quý vị không buộc lòng phải điền vào.

ENGLISH	If you need interpreting help, telephone:
ARABIC	إذا إحتجت للمساعدة بالترجمة الشفوية،إتصل بالهاتف:
CHINESE	如果您需要口译员帮助，请拨电话：
CROATIAN	Ako trebate pomoć tumača telefonirajte:
DARI	اگر به کمک ترجمه شفاهی ضرورت دارید, به این شماره تیلفون کنید:
GREEK	Αν χρειάζεστε διερμηνέα τηλεφωνήσετε στο:
ITALIAN	Se avete bisogno di un interprete, telefonate al numero:
LAO	ຖ້າ ການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອກ່ຽວກັບການແປພາສາ, ໃຫ້ໂທລະສັບຫາ
MALTESE	Jekk ghandek bżonn l-ghajnuna t'interpretu, ċempel:
PERSIAN	اگر به ترجمه شفاهی احتیاج دارید به این شماره تلفن کنید:
RUSSIAN	Если вам нужна помощь переводчика, звоните по телефону:
SPANISH	Si necessita la asistencia de un intérprete, llame al:
VIETNAMESE	Nếu bạn cần một người thông ngôn hãy gọi điện thoại:

HEALTH CARE INTERPRETERS 6205 3333
TRANSLATING AND INTERPRETING SERVICE
131 450
Canberra and District – 24 hours a day, seven days a week

Sự riêng tư của quý vị luôn được bảo vệ - các bệnh viện và dịch vụ chăm sóc y tế sẽ không biết những người nào đã tham gia.

Muốn biết thêm chi tiết về Cuộc Thăm Dò Ý Kiến của ACT Healthcare, xin liên lạc:

UltraFeedback (Các Nhân Viên Quản Lý Cuộc Thăm Dò Ý Kiến)

Điện thoại (số gọi miễn phí): 1800 143 733

Email: acthealthsurvey@ultrafeedback.com