Važno je vaše mišljenje

Anketa ACT Healthcare Survey

Zdravstvena služba ACT Health želi čuti što mislite o zdravstvenim uslugama koje primate.

Anketa ACT Healthcare Survey će pomoći da se poboljšaju usluge time što će:

- izvijestiti ustanove koje donose odluke što mislite o njihovim uslugama, i
- pomoći ACT Health-u da prilagodi svoje usluge vašim potrebama.

Postavljaju se pitanja o:

- **vašem dostupu zdravstvenim uslugama**
- **vašoj zaštiti**
- **da li se s vama postupalo s dužnim poštovanjem**
- **kako su vam upućene relevantne informacije**
- **sudjelovanju u odlukama i izboru vaše zdravstvene njege**
- **vašim pravima prema zakonodavstvu o privatnosti**
- **vašoj mogućnosti da date svoje komentare i povratne informacije o zdravstvenim uslugama**

Ako će se tražiti od vas da sudjelujete, možda ćete dobiti anketu poštom ili ćete je dobiti osobno kada koristite zdravstvene usluge ACT Health-a; možda ćete također biti pozvani da se pridružite fokus grupi. Ako odlučite da ćete sudjelovati, tražit će se vaše mišljenje o pitanjima vezanim za zdravstvene usluge koje ste primili.

Sudjelovanje je dobrovoljno. Ako ne želite sudjelovati možete potpisati obrazac za isključenje (*opt out form)* koji možete dobiti od svog snabdjevača zdravstvenih usluga, ili tako da kontaktirate UltraFeedback – upravitelje ankete – telefonski ili na niže navedenoj email adresi. Isto tako, ako dobijete anketu, ne morate je popuniti.

ENGLISH	If you need interpreting help, telephone:
ARABIC	إذا إحتجت للمساعدة بالترجمة الشفوية،إتصل بالهاتف:
CHINESE	如果您需要口译员帮助，请拨电话：
CROATIAN	Ako trebate pomoć tumača telefonirajte:
DARI	اگر به کمک ترجمه شفاهی ضرورت دارید، به این شماره تیلفون کنید:
GREEK	Αν χρειάζεστε διερμηνέα τηλεφωνήσετε στο:
ITALIAN	Se avete bisogno di un interprete, telefonate al numero:
LAO	ຖ້າ ທ່ານຄວນຊ່ວຍເຫລືອກຸ່ມວັນການແປພາສາ, ໃຫ້ໂທລະສັບຫາ
MALTESE	Jekk ghandek bżonn l-ghajnuna t'interpretu, ċempel:
PERSIAN	اگر به ترجمه شفاهی احتیاج دارید به این شماره تلفن کنید:
RUSSIAN	Если вам нужна помощь переводчика, звоните по телефону:
SPANISH	Si necessita la asistencia de un intérprete, llame al:
VIETNAMESE	Nếu bạn cần một người thông ngôn hãy gọi điện thoại:

HEALTH CARE INTERPRETERS 6205 3333
TRANSLATING AND INTERPRETING SERVICE
131 450
Canberra and District – 24 hours a day, seven days a week

Vaša privatnost je čitavo vrijeme zaštićena – bolnice i službe za pružanje zdravstvenih usluga neće znati tko je sudjelovao.

Za daljnje informacije o anketi ACT Healthcare Survey kontaktirajte:

UltraFeedback (upravitelje ankete)
Telefon (besplatan broj): 1800 143 733
Email: acthealthsurvey@ultrafeedback.com