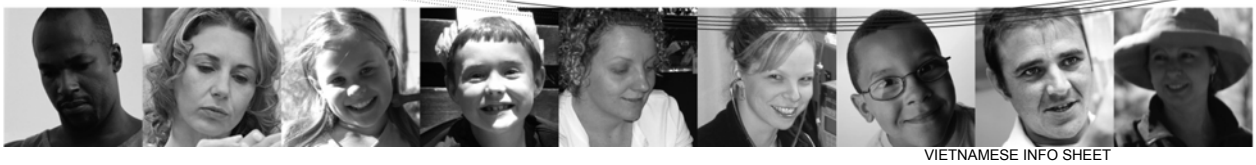
Your opinion counts



VIETNAMESE INFO SHEET

Cuộc Thăm Dò Ý Kiến của ACT Healthcare

Chúng tôi muốn cho quý vị biết về Cuộc Thăm Dò Ý Kiến của ACT Healthcare.

Cuộc Thăm Dò Ý Kiến của ACT Healthcare sẽ giúp cải thiện các dịch vụ bằng cách

- Báo cho những người đưa ra quyết định biết những điều quý vị nghĩ về các dịch vụ của họ, và
- Giúp ACT Health sắp xếp các dịch vụ nhằm đáp ứng các nhu cầu của quý vị.

Những câu hỏi này hỏi về:

- việc tiếp cận với dịch vụ chăm sóc y tế của quý vị
- vấn đề an toàn của quý vị
- quý vị có được đối xử với sự tôn trọng hay không
- các thông tin mà quý được nghe có liên quan ra sao
- việc tham gia vào các quyết định và những lựa chọn về vấn đề chăm sóc y tế của quý vị
- những quyền hạn của quý vị dưới luật lệ về quyền riêng tư
- khả năng được phê bình và góp ý của quý vị về các dịch vụ chăm sóc y tế.

Nếu quý vị được mời tham gia, quý vị có thể nhận một bản thăm dò ý kiến qua đường bưu điện hoặc được trao tận tay khi quý vị sử dụng các dịch vụ của ACT Health. Quý vị cũng có thể được mời tham gia một nhóm tiêu điểm (focus group). Nếu chọn tham gia, quý vị sẽ được yêu cầu cho biết ý kiến về những vấn đề liên quan tới việc chăm sóc y tế mà quý vị đã nhận.

Việc tham gia này mang tính cách tình nguyện. Nếu không muốn tham gia, quý vị có thể ký tên vào *mẫu đơn rút tên ra* (opt out form) hiện có sẵn tại dịch vụ chăm sóc y tế của mình. Các mẫu đơn đã điền xong nên được để lại cho dịch vụ chăm sóc y tế của quý vị. Một cách khác, quý vị có thể liên lạc với UltraFeedback – các nhân viên quản lý cuộc thăm dò ý kiến – qua số điện thoại hoặc địa chỉ email dưới đây. Ngoài ra, nếu có nhận một bản thăm dò ý kiến, quý vị không buộc lòng phải điền vào.

Sự riêng tư của quý vị luôn được bảo vệ - các bệnh viện và dịch vụ chăm sóc y tế sẽ không biết những người nào đã tham gia.

Muốn biết thêm chi tiết về Cuộc Thăm Dò Ý Kiến của ACT Healthcare Survey, xin liên lạc:

UltraFeedback (Các Nhân Viên Quản Lý Cuộc Thăm Dò Ý Kiến)
Điện thoại (số gọi miễn phí): 1800 143 733
Thư tín: PO Box 156, Eltham VIC 3095
Email: acthealthsurvey@ultrafeedback.com

Việc chăm sóc y tế của quý vị sẽ không thay đổi vì quý vị đã hoặc không điền bản thăm dò ý kiến này.

Sự đóng góp của quý vị rất có giá trị, nhưng nếu quý vị không muốn tham gia trong cuộc thăm dò ý kiến này, xin điền vào *mẫu đơn rút tên ra* hiện có sẵn tại dịch vụ chăm sóc y tế của quý vị. Các mẫu đơn đã điền xong nên được để lại cho cùng dịch vụ chăm sóc y tế của quý vị. Xin biết rằng nếu quý vị điền vào mẫu đơn *rút tên ra*, quý vị sẽ không được mời tham gia trong bất kỳ cuộc thăm dò ý kiến nào khác về mức độ hài lòng của khách hàng trong tương lai của ACT Healthcare.